

土休日営業シフト化反対
ニュース 8号

せんじゅ

発行 千住営業担当有志

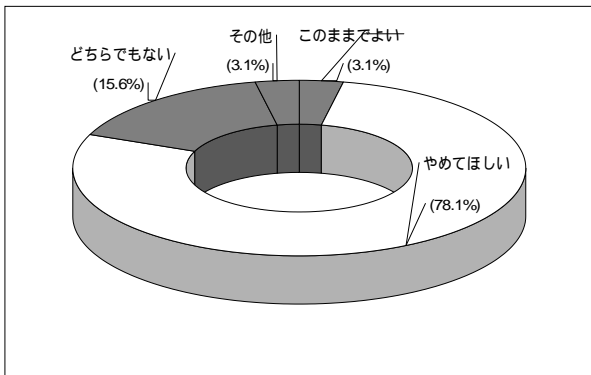
体が疲れる、家族も「やめて!」といっている 「土・休日勤務」は廃止に!

.....
土・休日勤務が導入されて、売り上げは上がったのか? 訪問件数は増えたのか? 会社は、きちんと説明もしないまま、一年九ヶ月がたちました。今回は、導入時に在籍していなかった方々も含め、『土休日勤務』開始一年半にあたってのアンケートをお願いし、多くの方に回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。アンケートの結果と、寄せられた声の一部をお知らせします。
.....

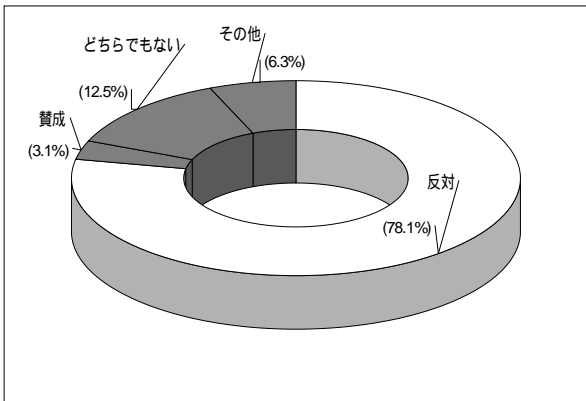
提案時、どう感じましたか?

会社側はモチベーションアップの建設的対応を考えるべき。
土休日は必要な時出勤すれば良いし、「これまでもそうしてきた。祝日を全部全員出勤とすることは「嫌がらせ」としかとれない。住宅ユーザー狙いなら、意味はあるかもしれない。ただし、受注時に代理店と競争になるユーザーを取り合つのに疑問。S O H O等ねらいなら無意味です。導入根拠に納得がいかない。
土・休日の営業は、従来の週休変更で出来るし、シフト勤務でする必要はない。
人の体は、体内時計があり、リズムがある。

現在どう感じていますか?

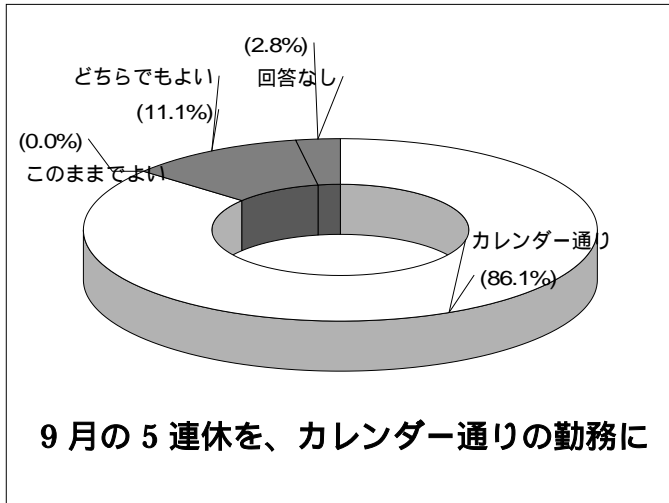


提案時、どう感じましたか?

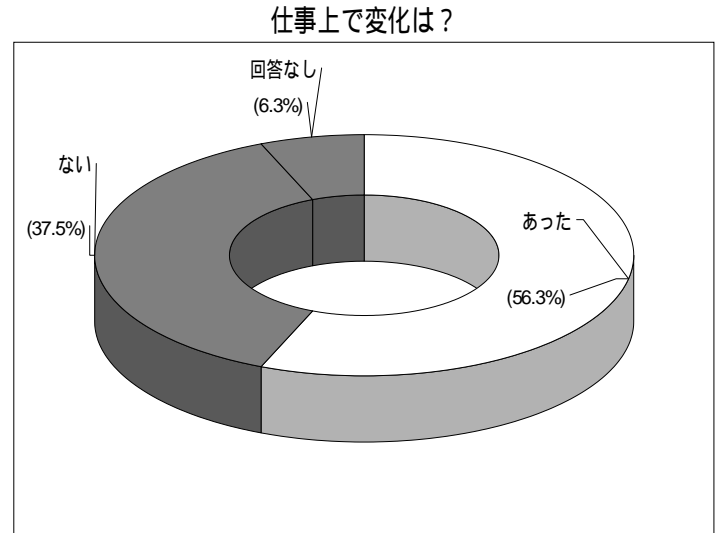


現在どう感じますか?

体が疲れて、今すぐにもやめてほしい。
嫌がらせ、パワハラ、勤務を考えた人もやってみるといい。
現在の勤務形態になれてはきたが、出来れば、土・日休みの方が余暇の計画をたてやすい。
週休日が、1日の場合は、非常に疲れます。土・休日の出勤と工事日、アポによる週休変更での土・休日勤務が重なるとうとんど、土・休日の予定をとることが出来なくなるので、非常に困ります。データを示してほしい。早急にやめてほしい。



お彼岸など国民的慣習を無視した勤務。各担当の休日に差が出ている。家族旅行、友達宅訪問の計画を変更せざるを得なくなる。カレンダー通りに休ませてほしい。特連休制度を廃止し、カレンダー通りとする。祝日は休日、週休がぶつかったら代休に。



なぜ続ける、モチベーション ↻ 施策



お客様から何か言われたことがありますか？

普通の日にも、なぜ連絡が取れないのか？
 法人ユーザー対応時、迷惑がられる。
 週休日に電話をかけたが、誰も出なかった。116に掛け、再申し込みをしたと言われた。(工事日を決定するまで進捗していた)
 NTTも大変だね。
 「NTTは、日曜日にも仕事しているんですか？」と不審がられた。
 昨日電話したら、休みだと言われた。「休みとったの？」

家族の皆さんはどう言っていますか？

休日の家族での計画がたたない。
 土休日は子供たちと遊んでほしいと妻に言われた。
 おかしい！迷惑。やめてほしい。
 計活のリズムが合わず、困っている。
 コミュニケーションがとれず、一緒に何も出来ない。
 世間の休みと違うので、休日がわからなくなる。運動会などイベントが土日で、見に行くのに困る。
 土休日勤務はやめて、今までどおりがよい。

お客様とのコンタクトが取りづらくなった。
 モチベーションが下がった。
 平日の週休日などは、休んだ気がしない。
 社内、各部門との連絡調整がやりにくい。
 平日の週休日に工事予約やアポ等があると、お客様との調整が本当に困る。
 身体の疲れがとれない。
 受注がへった。